

USLOVI I ODREDBE

USLOVI ZA TRANSAKCIJE SA VANBERZANSKIM FINANSIJSKIM INSTRUMENTIMA BEZ ISPORUKE

1. Opšte odredbe

1. Ovi Uslovi i odredbe za transakcije vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke kod LLC "Fort Securities BLR" (u daljem tekstu - Uslovi i odredbe) sastavljeni su u skladu sa sledećim propisima:

Uredba predsednika od 04.06.2015 br. 231 «O aktivnostima na vanberzanskom deviznom (Forex) tržištu » (u daljem tekstu - Uredba br. 231); Rezolucija Saveta ministara Republike Belorusije i Narodne banke Republike Belorusije od 15.02.2016. br. 123/5 „O utvrđivanju osnovne aktive za transakcije sa vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke“ (u daljem tekstu - Rezolucija br.123 / 5); Uputstvo o zahtevima prema sadržaju uslova za transakcije sa vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke, koje su usvojile Forex kompanije, banke, nebankarske finansijske institucije, Nacionalni Forex centar, odobreno Rezolucijom Odbora Narodne banke Republike Belorusije od 09.02.2016. br.64.

2. Ovi Uslovi i odredbe utvrđuju proceduru za izvršavanje transakcija, od strane društva „Fort Securities BLR“ (u daljem tekstu - Forex kompanija) sa vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke (u daljem tekstu - transakcije).

3. Forex Kompanija može u bilo kom trenutku izmeniti ove Uslove i odredbe uz obaveštavanje klijenata o toj promeni najkasnije 10 kalendarskih dana pre nego što promene stupe na snagu. Obaveštavanje klijenata vrši se postavljanjem odgovarajućih informacija na zvaničnu web stranicu Forex Kompanije ili na bilo koji drugi način predviđen Ugovorom o transakcijama vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke (u daljem tekstu - Ugovor).

4. Za potrebe ovih Uslova i odredbi, sledeći izrazi se koriste sa sledećim značenjima:

Ask - tražena cena, najniža cena po kojoj postoji zahtev za prodaju osnovne aktive (cena po kojoj klijent može kupiti osnovnu aktivu).

Bazna valuta - valuta koja se kupuje ili prodaje za kotiranu valutu. To je prva valuta u kodnom nazivu valutnog para.

Osnovna aktiva (finansijski instrument) - određeni instrument (valutni par, indeks itd.), koji se koristi za transakciju.

Bid - ponuđena cena, najviša cena kupca po kojoj je spreman da kupi osnovnu aktivu (cena po

kojoj klijent može prodati osnovnu aktivu).

Valutni par - odnos cena dve valute koje su uključene u ovaj par na deviznom tržištu.

Gep - značajna razlika između dve uzastopne cene. Gep može nastati kao rezultat oštarih promena cena u bilo kom smeru tokom sesije trgovine zbog objavljivanja važnih ekonomskih ili političkih vesti i informacija, kao i kada se tržište otvori nakon vikenda i praznika. Zbog ove promene uočljiva je značajna razlika (gep) između nivoa na zatvaranju jednog perioda i otvaranju sledećeg.

Indikacija - indikacije stope i cene koje daje Forex Kompanija, koje su dostupne putem Internet platforme. Indikacija nije obavezujuća, a Klijent se slaže da prihvati cene koje nudi Forex Kompanija kada se zaključi trgovina (koje mogu varirati u odnosu na cenu u indikaciji).

Duga pozicija (kupovna pozicija) - transakcija u kojoj se pozitivan finansijski rezultat za klijenta obezbeđuje povećanjem cene osnovne aktive.

Klijent - lice koje je prihvatilo javnu ponudu zaključivanjem Ugovora sa Forex Kompanijom.

CFD Ugovor (Contract for Difference) - finansijski derivat koji predviđa da Klijent i Forex kompanija razmjenjuju razliku između cene osnovne aktive na početnoj i završnoj poziciji.

Dakle, CFD je ugovor između dve strane bez određenog datuma poravnanja koji imalac može zatvoriti za iznos gotovinskog poravnanja koji predstavlja razliku između cene osnovne aktive ili predmeta ugovora dogovorene na početku ugovora i njegove tržišne cene na datum poravnanja ugovora, koji odredi izdavalac.

Kratka pozicija (prodajna pozicija) - transakcija u kojoj se pozitivan finansijski rezultat za klijenta obezbeđuje kao posledica smanjenja cene osnovne aktive.

Kotacija (cena) - jedinična cena jedne valute (bazna valuta), predstavljena u jedinicama druge valute (kotirana valuta).

Greška u kotaciji - ima značenje navedeno u delu III klauzule 13 ovih Uslova i odredbi.

Kotirana valuta - valuta u kojoj se izražava cena jedne jedinice bazne valute. To je druga valuta u kodnom nazivu valutnog para.

Server log file (Datoteka evidencije servera) - datoteka koju Forex Kompanija koristi da bi na drugu evidentirala sve naloge i zahteve Klijenta, kao i rezultate njihove obrade.

Zaključana pozicija - duga i kratka pozicija istog obima, koje klijent otvara za istu osnovnu aktivu.

Lot - određeni obim finansijskog instrumenta koji se može kupiti ili prodati tokom trgovanja.

Minimalna dozvoljena veličina lota za transakciju je 0,01, a maksimalni broj lotova je 150.

Margina - deo iznosa sredstava margine, blokiran na platformi za trgovanje u iznosu potrebnom za održavanje otvorenih pozicija klijenta.

Poziv upozorenja za marginu (Margin Call) - nizak nivo sredstava Klijenta za marginu, što podrazumeva potrebu da je Klijent poveća deponovanjem dodatnih sredstava na račun za trgovanje, kako bi se sprečilo dostizanje nivoa „Stop out“ i prisilno zatvaranje otvorenih pozicija. Sredstva margine - sredstva koja Klijent deponuje za otvaranje i (ili) održavanje svoje otvorene pozicije.

Poluga (leverage)- multiplikator, koji pokazuje koliko puta veličina otvorene pozicije klijenta premašuje iznos margine (obezbeđenje). Poluga je upotreba pozajmljenog kapitala za ulaganje kako bi se značajno povećala potencijalna dobit koja se od njega može ostvariti.

Inicijalna margina - iznos sredstava koji mora biti dostupan na Klijentovom računu za trgovanje da bi otvorio poziciju.

Transakcija sa vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke - OTC transakcija koja se sastoji od dva dela - otvaranje i zatvaranje pozicija, ne predviđa prava i ne utvrđuje obaveze strana za kupovinu (prodaju) osnovne aktive, dok stvara obavezu plaćanja (prava na primanje) razlike između cene osnovne aktive u trenutku otvaranja pozicije i cene osnovne aktive u trenutku zatvaranja.

Nalog - nalog za fiksiranje cene osnovne aktive, koji je Klijent izdao Forex Kompaniji, odnosno uputstvo koje je Klijent dostavio Forex , koje predstavlja zahtev da Forex Kompanija izvrši trgovinu.

Nalog na čekanju - nalog Klijenta da kupi ili proda osnovnu aktivu kada se dostigne određena cena.

Otvorena pozicija - ugovor u kojem je Klijent sklopio transakciju sa Forex Kompanijom i potrebna je dodatna transakcija kako bi se ugovor zatvorio.

Klizanje (slippage) - razlika između stvarne cene transakcije i cene koja postoji u trenutku izdavanja naloga za otvaranje ili zatvaranje pozicije od strane klijenta.

Pip (decimala) - minimalna promena deviznog kursa, poslednja cifra kotacije (cene).

Ugovor o transakcijama sa finansijskim instrumentima bez isporuke (Ugovor) - ugovor sklopljen između Klijenta i Forex Kompanije pre početka klijentovih transakcija, kojim se uređuje odnos strana u toku transakcije.

Usluge - pružanje isključivo usluge izvršenja trgovanja od strane Forex Kompanije u vezi sa osnovnom aktivom za koju Forex Kompanija može ponuditi usluge isključivo vršenja trgovanja.

Spread - razlika između kupovne cene (ask) i prodajne cene (bid) istih valutnih parova.

Stop out - minimalni nivo sredstava margine, nakon čega Forex Kompanija prisilno zatvara pozicije klijenta zbog nedostatka sredstava za održavanje otvorenih pozicija po trenutnoj stopi.

Stop out predstavlja nivo margine (prikazan u procentima) na kojem će Platforma za trgovanje automatski zatvoriti otvorene pozicije za trgovanje (počevši od najmanje profitabilne pozicije i sve dok se ne ispuni zahtev za marginom) kako bi se sprečili dalji potencijalni gubici.

Trgovanje - transakcija koju je Klijent sklopio u skladu sa Ugovorom.

Uslovi trgovine - dodatni uslovi koji se primenjuju na transakcije koje je Klijent sklopio u skladu sa ovim Uslovima i odredbama objavljenim na web stranici Forex Kompanije.

Onlajn platforma za trgovanje - računarski sistem, pri čemu Klijent može obrađivati naloge, analizirati tržište i dobiti informacije o trgovanju u realnom vremenu.

Trgovačka sesija - deo dana trgovanja, kada su dozvoljene transakcije sa instrumentom trgovanja.

E-usluga „Lični račun Klijenta“ - lični prostor klijenta na službenoj web stranici Forex Kompanije sa sigurnim pristupom koji sadrži lične podatke, informacije o izvršenim transakcijama, omogućava vršenje transakcija sa računom za trgovanje i jedan je od kanala komunikacije sa Forex Kompanijom.

Osnovna aktiva za transakcije, prema Uredbi br. 231 i Rezoluciji br. 123/5, može uključivati stranu valutu, robu, hartije od vrednosti, naftu, terminske ugovore, opcije, kamatne stope na međunarodnom tržištu kapitala, vrednosti berzanskih indeksa.

2. Lista osnovne aktive

5. Lista osnovne aktive, za koju (u ukupnom iznosu) Forex Kompanija obavlja transakcije, objavljen je na službenoj web stranici kompanije Forex pod „Trgovanje“ i na platformi za trgovanje, zajedno sa Uslovima za trgovanje.

6. Forex Kompanija pruža usluge isključivo izvršavanja trgovanja u vezi sa sledećom osnovnom aktivom: stranim valutama, plemenitim metalima, hartijama od vrednosti, naftnim fjučersima i opcijama, vrednosti berzanskih indeksa.

7. U slučaju nedoslednosti na listama osnovne aktive koja podleže transakcijama Forex

Kompanije objavljenim u različitim izvorima, prevladavaće lista i uslovi trgovanja za sve vrste osnovne aktive utvrđene u Uslovima za trgovanje.

3. Postupak i izvori informacija o cenama za Forex Kompaniju

9. Forex Kompanija za investicione usluge dobija informacije o cenama od dobavljača likvidnosti - kompanije Fortrade Limited (sa registrovanom adresom: 43-45 Dorset Street, London, W1U 7NA, Ujedinjeno Kraljevstvo; registarski broj kompanije: 08619610, broj licence 609970).

10. Cene na platformi za trgovanje su tržišno zasnovani, prikazuju se u realnom vremenu i isti su za sve klijente Forex Kompanije . Prikazane cene su najbolje ponude kupovnih i prodajnih (ask and bid) cena koje nudi kompanija Forex.

11. Forex Kompanija prima kotacije cena neprekidnom razmenom podataka.

12. U slučaju tehničkog problema u pribavljanju informacija od dobavljača likvidnosti, Forex Kompanija će pribaviti podatke o cenama iz drugih izvora, koji mogu uključivati rezervni server i drugo.

13. Ako se greška u kotiranju dogodi zbog greške u kucanju ili očigledne greške u ceni ili indikativnoj ceni ili prijavljnoj ceni trgovanja („Greška u kotiranju“), Forex Kompanija nije odgovorna za bilo kakvu štetu, potraživanja, gubitke, obaveze ili troškove koji nastanu iz greške u kotiranju. Forex Kompanija zadržava pravo da izvrši potrebna prilagođavanja kako bi ispravila grešku u kotiranju. Svi sporovi koji nastanu usled greške u kotiranju rešavaće se na osnovu fer tržišne vrednosti, kako je utvrdila Forex Kompanija razumno postupajući.

4. Vrste naknada za transakcije Forex Kompanije

14. Naknade i stope kompanije Forex (uključujući kamatne stope) u vezi sa pitanjima utvrđenim Ugovorom i ovim Uslovima i odredbama navedni su putem Internet platforme. Takve naknade i stope mogu se promeniti bez prethodne najave. Pored tih naknada i stopa, Klijent će biti dužan da plati važeći PDV i ostale poreze, troškove skladištenja i isporuke, naknade za menjačke i kliring kuće i sve ostale naknade koje Forex Kompanija ima u vezi sa bilo kojim trgovanjem i / ili u vezi sa održavanjem odnosa sa Klijentom.

15. Forex Kompanija će dodatno imati pravo da zahteva da druge vanredne isplate i troškove pruzrokovane neizvršenjem od strane Klijenta Klijent plati odvojeno.

16. Osim ako je drugačije ugovoreno, Klijentu se neće plaćati kamate na njegovu raspoloživu marginu ili deponovanu marginu na računu Klijenta. Klijent je dužan platiti kamatu na sve

neizmirene iznose na računu Klijenta po stopi o kojoj klijent može biti obavešten putem onlajn platforme, od datuma dospeća isplate do prijema uplate od strane Forex Kompanije.

17. Naknada za Forex Kompaniju izražava se u vidu spreda, svopa i ostalih naknada.

18. Kada Klijent otvori poziciju, Forex Kompanija može naplatiti spred za transakciju. Veličina spreda se stalno menja i zavisi od osnovne aktive. Spred se meri u bodovima, a njegova vrednost se saopštava na platformi za trgovanje.

19. Forex Kompanija može naplatiti naknadu za prenos otvorene pozicije u sledeći dan (svop).

Iznos naknade za svop izračunava se kao lotovi x dani x svop stopa x vrednost pipsa, gde je • lotovi - broj lotova; • dani - broj dana otvaranja pozicije; • svop stopa - vrednost svop stope; • vrednost pipsa - vrednost boda.

Naknada za svop navedena je u bodovima pojedinačno za svaki finansijski instrument za transakcije prodaje i kupovine i objavljena je na službenoj veb stranici kompanije Forex pod naslovom „Trgovanje“, a takođe se saopštava u Platformi za trgovanje. U slučaju da je naknada za svop negativna, naplaćuje se Klijentu, ako je pozitivna - Forex Kompanija će je platiti na račun klijenta za trgovanje. Proces prenosa otvorene pozicije u sledeći dan započinje u 23:59:59, po vremenu platforme za trgovanje. Forex Kompanija će naplaćivati trostruku naknadu za swap prilikom prenosa otvorene pozicije na sledeći dan od srede na četvrtak za transakcije sa stranim valutama, plemenitim metalima, naftom i CFD za obveznice i prilikom prenosa pozicija od petka na ponedjeljak za transakcije sa berzanskim indeksima i CFD za akcije.

19. Naknada se izračunava u osnovnoj valuti transakcije, a zatim se pretvara u valutu računa za trgovanje po kursu koji utvrđuje Forex Kompanija.

21. Forex Kompanija naplaćuje naknadu za upravljanje neaktivnim računima sa pozitivnim saldom. Račun će se smatrati neaktivnim u slučaju odsustva transakcija 180 dana (nema izvršenih transakcija, kretanja na računu za trgovanje). Naknada se naplaćuje sa računa za trgovanje u iznosu od 10 USD ili u valute ekvivalentne računu za trgovanje po trenutnom kursu objavljenom na platformi za trgovanje, na mesečnoj osnovi dok stanje na računu za trgovanje ne bude nula ili do početka aktivnih transakcija. Kada stanje na računu za trgovanje dostigne nulu, stanje na ovom računu blokira se na neodređeno vreme, ali račun se može vratiti na zahtev.

22. Forex Kompanija zadržava pravo da traži nadoknadu od Klijenta ako iz bilo kog razloga primi povraćaj sredstava od bilo kog izdavaoca kreditne kartice ili platne kartice ili za bilo koji drugi način plaćanja. Forex kompanija može ostvariti takvu naknadu naplatom sa računa

Klijenta, umanjnjem iznosa od budućih plaćanja koje se duguju Klijentu, naplatom sa Kreditne kartice ili platne kartice Klijenta ili pribavljanjem nadoknade od Klijenta na bilo koji drugi zakonit način. Svaka naknada uključuje sve troškove i troškove koji nastanu po Forex Kompaniju u vezi sa povraćajem sredstava.

23. Ako Forex Kompanija iz bilo kojeg razloga primi povraćaj sredstava od bilo kog izdavaoca kreditne kartice ili platne kartice ili za bilo koji drugi način plaćanja, Klijent potvrđuje da Forex Kompanija ima pravo da:

- odmah zatvori sve otvorene pozicije Klijenta bilo sa gubitkom ili profitom i / ili likvidira račun Klijenta sa ili bez najave; i / ili - odmah postaviti ograničenja na račun Klijenta sa ili bez najave, uključujući: i) ograničenje vršenja uplata bilo kojim načinom plaćanja na račun klijenta, čak i u slučaju upozorenja o sredstvima margine, ii) ograničenje na zahtev za podizanje sa računa Klijenta, iii) ograničenje otvaranja novih pozicija na Onlajn platformi; iv) raskine Ugovor. Trajanje ograničenja će se odrediti prema nahođenju Forex Kompanije.

24. Forex Kompanija ima pravo da jednostrano uspostavi, otkáže naknade i izmeni njihove iznose obaveštavanjem Klijenata objavljivanjem odgovarajućih informacija na službenoj web stranici Forex Kompanije.

5. Elektronska usluga Lični račun Klijenta

25. Elektronska usluga „Lični račun Klijenta“ (u daljem tekstu - Lični račun) je onlajn usluga koja Klijentu omogućava pristup svim računima za trgovanje. Lični račun omogućava pristup otvaranju računa, informacijama o otvorenim računima, deponovanju i povlačenju sredstava, upravljanju evidencijom radnji u vezi transakcija koje je izvršio Klijent, čuva lične podatke klijenta i učitane dokumente, čuva ažurirane interne dokumente Forex Kompanije koju je Klijent pročitao i / ili prihvatio uslove, upravlja internom uslugom obaveštavanja koja komunicira poruke kompanije Forex, kao i datotekama za podešavanje platforme za trgovanje za različite uređaje.

26. Kada je u Ličnom računu, od Klijenta će se zatražiti da popuni i otpremi dokumente za identifikaciju i verifikaciju. Dok se upitnik ne popuni i dok se dokumenti ne učitaju ili ne pošalju na e-adresu za podršku Forex Kompanije , klijent će imati ograničene funkcije ličnog računa: otvaranje samo demo računa i pribavljanje informacija o njima, ažurirani dokumenti Forex Kompanije koje je Klijent pročitao i / ili prihvatio njihove uslove, kao i datoteke za postavljanje platforme za trgovanje.

27. Lični račun je usko povezan sa Platformom za trgovanje, ali je nezavisna usluga i ne omogućava pristup transakcijama.
28. Podaci sadržani u Ličnom računu su poverljivi i Forex Kompanija ih neće otkrivati.
29. Forex Kompanija će primeniti razumne mere predostrožnosti da održi poverljivost informacija koje Forex Kompanija prima od Klijenta i poverljivost materijala i / ili podataka koje Klijent pruža, kreira, unosi ili razvija u vezi sa Klijentovim korišćenjem Usluga. Bez obzira na to, s obzirom da se takve informacije, materijali i / ili podaci mogu pružati putem Interneta ili slanjem putem faksa, Klijent ovim priznaje i saglasan je da Forex Kompanija ne može osigurati da će takve informacije, materijali i / ili podaci i dalje biti poverljivi.
30. Klijent prihvata rizik da će treća strana dobiti poverljive informacije koje se odnose na Klijenta i posebno oslobađa Forex Kompaniju od odgovornosti za bilo koji tužbu koja proistekne iz presretanja, pristupa, nadgledanja ili primanja bilo kakvog saopštenja od Klijenta namenjenog za slanje Forex Kompaniji ili od Forex Kompanije koja je namenjena Klijentu. Klijent će ostati u potpunosti odgovoran za bilo koju takvu tužbu.
31. Klijent potvrđuje i saglasan je da Forex Kompanija može otkriti bilo kakve informacije koje se odnose na Klijenta (uključujući, bez ograničenja, ime Klijenta i druge lične i finansijske podatke koji se odnose na Klijenta) svojim zaposlenima, predstavnicima, službenicima, agentima, povezanim društvima, zavisnim društvima i matičnim kompanijama, bilo kojoj vladinoj agenciji, entitetu ili telu, regulatornom ili samoregulatornom telu, bilo kom pružaocu internet usluga ili bilo kom drugom agentu ili dobavljaču treće strane u bilo koju svrhu povezanu sa ponudom, pružanjem, administriranjem ili održavanjem Usluga ili u svrhu pridržavanja važećih zakona i propisa.
32. Odgovornost za bezbednost lozinke i sprečavanje pristupa trećeg lica Ličnom računu snosi Klijent. Sve radnje preduzete nakon odobrenog prijavljivanja u Lični račun smatraće se poduzetima u ime Klijenta.
33. Klijent može pristupiti i upravljati svojim Ličnim računom unošenjem svog korisničkog imena i lozinke i prijavljivanjem na službenoj web stranici Forex Kompanije.
- 33.1. Računi 33.1.1. Otvaranje računa za trgovanje 33.2. Sredstva 33.2.1. Uplata sredstava na račun 33.2.2. Podizanje sredstava 33.2.3. Prenos sredstava sa računa na račun 33.2.4. Istorija transakcija 33.2.5. Načini plaćanja 33.3. Profil Klijenta 33.3.1. Lični podaci 33.3.2. Poruke 34. U odeljcima i pododeljcima Ličnog računa, Klijent može izvršiti sledeće radnje:

34.1. Na kartici „Račun“ dostupna su dva pododjeljka: „Otvori račun za trgovanje“ i „Prikaži račune“. Pod prvim pododjeljkom „Otvori račun za trgovanje“, Klijent može odabrati vrstu računa za trgovanje, nakon čega sledi izbor poluge i valute računa (GBP, američki dolar, euro). Nakon unosa podataka i klika na „Nastavi“, prikazaće se podaci o računu, korisničko ime i lozinka za platformu za trgovanje biće poslani e-poštom. Klikom na „Nastavi“, Klijent će biti preusmeren na pododjeljak „Prikaz računa“, koji prikazuje sledeće tekuće informacije o računima za trgovanje (računima): vrsta računa, broj računa, poluga, valuta, stanje na računu, trenutno stanje na računu, margina i trenutni server.

34.2. Odeljak „Sredstva“ sadrži pododjeljke „Uplata sredstava“, „Isplata“, „Prenos sredstava sa računa na račun“, „Istorija transakcija“, „Načini plaćanja“.

U odeljku „Načini plaćanja“ Klijent mora jednom uneti informacije o načinu instrumenta plaćanja (detalji kreditne kartice, podaci o bankovnom računu), koji će se koristiti za transakcije sa računom.

Pri odabiru „Bankovnog transfera“, Klijent navodi sledeće podatke: ime vlasnika bankovnog računa, naziv banke, broj bankovnog računa / IBAN, SWIFT-kod banke i valuta. Nakon pružanja informacija, pojaviće se bankovni podaci Forex Kompanije, zavisno od odabrane valute.

Funkcija pododjeljka „Uplata sredstava na račun“ omogućava odabir načina uplate, računa za trgovanje na koji se prenose sredstva i načina instrumenta plaćanja koji će se koristiti za uplatu. Klijentu će biti ponuđeno da ponovo proveri podatke i potvrdi ih.

Pododjeljak „Podizanje“ omogućava podizanje novca sa računa za trgovanje. Za transakciju podizanja sredstava, Klijent bira račun za trgovanje sa kog će povući sredstva i instrument plaćanja na koji će Forex Kompanija prenositi sredstva. Klijentu će biti ponuđeno da ponovo proveri podatke i potvrdi ih.

Funkcionalnost „Prenosa sredstava sa računa na račun“ omogućava izvršavanje transfera između klijentovih računa za trgovanje.

Pododjeljak „Istorija transakcija“ uključuje svu istoriju i opis transakcija izvršenih sa računima klijenta i transakcijama koje su trenutno na čekanju.

34.3. Odeljak „Profil Klijenta“ uključuje pododjeljke „Lični podaci“ i „Poruke“.

Pododjeljak „Lični podaci“ pruža informacije o Klijentu popunjene prilikom registracije i popunjavanja upitnika, kao i dodatna polja o izboru jezika i primanju biltena. Klijent može uređivati neke informacije, a informacije koje nije moguće urediti, zaposleni Forex Kompanije

mogu promeniti, na zahtev.

Pododeljak „Poruke“ sadrži obaveštenje za Klijenta od Forex Kompanije.

6. Komunikacija za rukovanje nalogima Klijenata

35. Komunikacija između Klijenta i Forex Kompanije može uključiti bilo koje od sledećih sredstava:

35.1. e-mail; 35.2. interna obaveštenja u okviru Ličnog računa; 35.3. redovna pošta.

36. Forex Kompanija takođe može koristiti e-poštu i službenu veb stranicu za obaveštavanje Klijenata.

37. Forex Kompanija će koristiti kontakt podatke navedene u Ličnom računu za komunikaciju sa Klijentom, stoga će u svrhu brze komunikacije Klijent ažurirati svoje podatke na Ličnom računu ili podneti pismeni zahtev zaposlenima Forex Kompanije da promeni njegove lične podatke ili pošalje poruku e-poštom na naznačenu adresu support@fortrade.by naznačujući podatke koje treba promeniti. Forex Kompanija će početi da koristi nove detalje za kontakt za komunikaciju sa Klijentom od trenutka unošenja u Lični račun.

38. Forex Kompanija neće biti odgovorna ako klijent ne dobije neku prepisku (dokumente, obaveštenja, potvrde, najave, izveštaje i slično), ukoliko Lični račun Klijenta sadrži nevažeće kontakt podatke i ako Forex Kompanija nije obaveštena o promeni podataka za kontakt Klijenta pre slanja obaveštenja.

39. Svaka prepiska koju Forex Kompanija pošalje Klijentu koristeći informacije sadržane u Ličnom računu smatraće se da je Klijent primio:

39.1. odmah nakon telefonskog razgovora sa Klijentom; 39.2. jedan sat nakon slanja e-pošte;

39.3. odmah nakon objavljivanja obaveštenja u Ličnom računu; 39.4. u roku od sedam kalendarskih dana nakon što je poslata poštom; 39.5. odmah nakon objavljivanja poruke u internoj pošti Platforme za trgovanje ili vesti na službenoj web stranici Forex Kompanije .

40. Prepiska poslata korišćenjem kontakt podataka navedenih od strane Klijenta i objavljena na web stranici Forex Kompanije predstavlja pravilno pismeno obaveštenje.

41. Iniciranje transakcija i obrada naloga Klijenta vrši se automatski u Platformi za trgovanje odmah nakon što Klijent izvrši potrebne radnje.

42. Iako će Forex Kompanija uložiti sve razumne napore da blagovremeno obradi nalog, Forex Kompanija neće, osim u slučaju svje krajnje nepažnje, namernog kršenja pravila ili prevare, biti odgovorna ili za kašnjenja, štetu, neizvršenje ili greške u izvršenju naloga.

Forex Kompanija i Klijent imaju pravo da snime telefonski razgovor i strane priznaju da je takav zapis dovoljan dokaz za podnošenje u cilju rešavanja sporova, uključujući sudskim putem. Nalog se smatra izvršenim kada se odgovarajući zapis pojavi u datoteci dnevnika na serveru Forex Kompanije.

43. Podaci o nalogima Klijenta i izveštaji o rezultatima transakcija čuvaju se na serveru Forex Kompanije najmanje dve godine od datuma izvršenja svih obaveza prema Ugovoru i ovim Uslovima i odredbama. Forex Kompanija će preduzeti sve potrebne mere kako bi osigurala integritet ovih podataka.

44. Da bi se izbegla bilo kakva sumnja, davanje Naloga od strane Klijenta Forex Kompaniji predstavlja saglasnost Klijenta sa Uslovima za trgovanje. Forex Kompanija može, u svom sopstvenom i apsolutnom nahođenju, prihvatiti ili odbiti Nalog. Forex Kompanija će, u zakonski dozvoljenoj meri, obavestiti Klijenta o bilo kojoj odluci o odbijanju Naloga, ali nije u obavezi da navede razlog za odbijanje Naloga. Ako Forex kompanija prihvati Nalog, može izvršiti kompletan ili deo Naloga i sklopiti trgovanje u skladu sa Uslovima trgovanja, zajedno sa uslovima Ugovora i ovim Uslovima i odredbama.

7. Obaveštavanje klijenata

45. Forex Kompanija će obavestiti klijente o preduzetim radnjama, koje mogu uticati na interese klijenata na sledeći način:

45.1. objavljivanjem informacija na web stranici Forex Kompanije najkasnije 10 (deset) dana pre stupanja na snagu izmena i dopuna u slučaju promena ovih Uslova i odredbi, Ugovora i uslova za postavljanje, održavanje i zatvaranje Ličnog računa. Pored toga, Klijent može biti obavešten o promenama drugim sredstvima komunikacije dostupnim Forex Kompaniji; 45.2. slanjem poruka putem e-pošte i (ili) interne pošte Platforme za trgovanje - u slučaju obustave usluga za Klijenta ili zatvaranja računa za trgovanje iz razloga predviđenih Ugovorom i ovim Uslovima i odredbama; 45.3. slanjem poruka putem e-pošte i (ili) obaveštenja na Ličnom račun - u slučaju promene uslova za upravljanje određenim tipom računa, blokade računa, promene zahteva za marginom, poluge itd .; 45.4. objavljivanjem informacija na web stranici Forex Kompanije - u slučaju promena Pravila za podnošenje, obradu i izvršenje Naloga; 45.5 objavljivanjem informacija na Platformi za trgovanje - u slučaju da Forex Kompanija prisilno zatvara otvorene pozicije Klijenta, promene parametara u procesu izvršavanja određene transakcije (stanje,

marginama, slobodna margina, nivo margine, dobitak ili gubitak itd.) kao i pokazatelja za svaku osnovnu aktivu (spred, svop, metode izračunavanja profitne marže itd.)

8. Postupak zaključivanja sporazuma za obavljanje transakcija sa vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke

46. Sporazum za obavljanje transakcija sa vanberzanskim finansijskim instrumentima bez isporuke je ugovor između Klijenta i Forex Kompanije, koji se zaključuje usvajanjem od strane Klijenta uslova Ugovora objavljenih na službenoj web stranici Forex Kompanije (prihvatanje javne ponude).

47. Smatra se da je Ugovor zaključen kada Klijent, prilikom registracije, pročita i prihvati tekst Ugovora i odabere „Pročitao sam Ugovor i prihvatam njegove uslove“ i tako što Klijent deponuje sredstva margine na svoj Lični račun ili davanjem Naloga Forex Kompaniji ili na neki drugi način koristeći usluge Forex Kompanije nakon prijema Ugovora.

48. Da bi se registrovao, Klijent dostavlja Forex Kompaniji dokumente koje je utvrdila i zatražila Forex Kompanija po sopstvenom nahođenju u skladu sa važećim zakonima Republike Belorusije. U slučaju da punomoćnik postupa u ime pojedinačnog klijenta, za punomoćnika će se dostaviti obrazac punomoćja. Pravno lice mora dostaviti potvrdu o državnoj registraciji pravnog lica, statut, ugovor o zakupu kancelarijskog prostora, lična dokumenta direktora i osobe koja vodi računovodstvo.

Dokumenti mogu biti predati u elektronskoj formi i poslani na Lični račun od strane samih Klijenata (daljinska identifikacija, za koju je potrebna potvrda ličnog dokumenta koja služi kao dokaz o identitetu) ili poslani na adresu e-pošte za podršku Forex Kompanije koja je navedena na njenoj službenoj web stranici, u kancelariju kompanije Forex zajedno sa originalima za verifikaciju. U ovom slučaju, kopije dokumenata će zaposleni Forex Kompanije otpremiti na Lični račun.

Da bi dovršili identifikaciju na daljinu, klijenti - pojedinci će dodatno morati da pošalju sliku na kojoj se vidi klijent sa dokazom o identitetu, sa jasno vidljivim ličnim podacima i prebivalištem. Ako se mesto prebivališta naznačeno u identifikacionom dokumentu razlikuje od stvarnog mesta prebivališta, potrebno je dostaviti kopije dokaza o prebivalištu (zakup, računi za komunalne usluge itd.). Klijent će poslati slike sa e-maila navedene u elektronskom obrascu za registraciju na e-mail kompanije za investicione usluge Forex Kompanije.

Moguća je i daljinska identifikacija putem Web-ID-a (daljinska identifikacija putem video veze

sa klijentom). U procesu takve identifikacije, Klijent mora držati ID ispred web kamere radi provere valjanosti prethodno dostavljenih podataka i upoređivanja Klijenta sa fotografijom na identifikacionom dokumentu. Vreme uspostavljanja video veze dogovara se sa zaposlenima Forex Kompanije putem telefona ili e-pošte.

U slučaju promena u dokumentima koje je Klijent dostavio u skladu sa ovim Odredbama i uslovima i Ugovorom, Klijent će odmah obavestiti Forex kompaniju o takvim promenama. Nekoliko dana pre isteka dokumenta, Klijent će biti obavešten o potrebi dostavljanja novog dokumenta. U slučaju da se dokumenti ne ažuriraju u roku od 10-15 kalendarskih dana nakon isteka dokumenta, zaposleni Forex Kompanije će poslati dodatno obaveštenje ili nazvati Klijenta. Ako ne dostavite dokumenta u roku od 15 kalendarskih dana, računi za trgovanje će biti suspendovani dok se dokumenti kojima je istekao rok ne ažuriraju.

Forex Kompanija ima pravo da zatraži dodatne dokumente za postupak identifikacije.

Ako Klijent želi biti kategorisan drugačije od „klijenta“ (detaljne informacije su date u Poglavlju XII), tada Klijent mora dostaviti dodatna dokumenta navedene u stavovima 63.1, 63.2.

49. Ugovor važi neograničeno i Klijent ili Forex Kompanija imaju pravo na jednostrani raskid u slučajevima predviđenim Ugovorom. U slučaju izmene Ugovora, Forex Kompanija će poslati Klijentu novi ugovor ili dodatni ugovor da se klijent upozna ili staviti obaveštenje o promeni Ugovora na zvaničnoj veb stranici. Klijent može ili prihvatiti promene ili odbiti da prihvati nove uslove i raskinuti ugovor.

9.Procedura za transakcije.Vršenje transakcija u najboljem interesu Klijenta.

50. Da bi obavljali transakcije na vanberzanskom (OTC) tržištu, Klijenti treba da urade sledeće:

50.1. posete web stranicu Forex Kompanije i registruju se prateći uputstva; 50.2. pročitaju i prihvate uslove Ugovora i ove Uslove i odredbe i zaključite ugovor sa Forex Kompanijom ; 50.3. prođu identifikaciju i verifikaciju (predaju tražena dokumenta); 50.4. postavite račun za trgovanje na Ličnom računu. Račun za trgovanje se može otvoriti po nahođenju klijenta u američkim dolarima, britanskim funtama i eurima. Jednom kada se račun postavi, klijentu će biti poslata akreditivi za prijavu na platformu za trgovanje; 50.5. instalirajte Platformu za trgovanje koja se nalazi na službenoj web stranici Forex Kompanije . Svi Nalozi klijenta za transakcije sa finansijskim instrumentima izvršavaju se putem Platforme za trgovanje.

51. Do pravilnog izvršenja transakcije dolazi nakon što se izvrše koraci navedeni u gornjim stavovima i Forex Kompanija primi putem Platforme za trgovanje Nalog Klijenta da utvrdi cenu

osnovne aktive na određenom nivou.

52. Obrada Naloga Klijenta za utvrđivanje cene osnovne aktive na određenom nivou uključuje sledeće faze: Nalog Klijenta dolazi sa Platforme za trgovanje na server Forex Kompanije i proverava se valjanost (prisustvo svih detalja za izvršenje, Klijentova uputstva mogu biti dvosmislena, itd.), nevažeći Naloz se odbijaju bez izvršenja; važeća Nalog se šalje sa servera Forex Kompanije da bi se dobila najbolja cena trenutno dostupna na tržištu; Nalog klijenta sa kotacijom dobijenom od Forex Kompanije šalje se na Platformu za trgovanje i stoji u redu do trenutka prispeća; Nalog klijenta se izvršava i prikazuje na Platformi za trgovanje.

53. Forex Kompanija će preduzeti sve moguće mere za izvršavanje Naloga po najpovoljnijim uslovima za Klijenta, što uključuje izvršenje Naloga po najpovoljnijoj ceni koju nudi Forex Kompanija, transparentnost u naplati naknada od strane Forex Kompanije za izvršenje transakcija, brzina izvršenja naloga, težnja ka potpunom izvršenju Naloga bez odbijanja prema redosledu njihovog prispeća.

54. Sve transakcije će se izvršiti u ime i po izboru Klijenta. Forex Kompanija ne pruža usluge upravljanja aktivom i ne daje preporuke.

55. Forex Kompanija ne nudi savete za investiranje. Ako Klijent nije siguran u pogledu osnovanosti ili prikladnosti transakcije, potrebno je da potraži savet od nezavisnog finansijskog savetnika. Forex Kompanija ne daje preporuke za lična ulaganja u vezi sa uslugama ili onlajn Platformom. Sve informacije koje pruža ili stavlja na raspolaganje Forex Kompanija, uključujući putem onlajn Platforme ili bilo kog srodnog sistema ili web stranice, pružaju se isključivo kako bi se klijentima omogućilo da samostalno donose odluke o ulaganju i ne bi ih trebalo tretirati kao preporuku za kupovinu, prodaju ili postupanje na bilo koji drugi način sa određenom investicijom.

56. Analize, vesti, izveštaji o tržištu i druge informacije objavljene na službenim web stranicama Forex Kompanije i Platformi za trgovanje služe isključivo kao opšta informacija i ne mogu se smatrati savetima ili preporukama za transakcije. Ove se informacije mogu uređivati (izmeniti) u zavisnosti od događaja, koji se događaju na tržištu bez prethodne najave Klijentu. Klijent nema pravo da citira informacije koje je objavila Forex Kompanija kao uzrok nastalih finansijskih gubitaka, jer bilo koji Klijent koji postupa po bilo kojim takvim informacijama to čini u potpunosti na vlastiti rizik.

57. Iako Forex kompanija ne pruža finansijske ili investicione savete, u vezi sa određenim

vrstama poslova ili usluga, Forex Kompanija je dužna da proceni prikladnost takvog poslovanja ili usluga imajući u vidu poznavanje, iskustvo i razumevanje rizika od strane Klijenta. U slučaju da Forex Kompanija proceni da transakcija ili usluga nisu prikladne ili odgovarajuće za klijenta ili nema dovoljno podataka o Klijentu da bi izvršila ove procene, Forex Kompanija zadržava pravo da ne postupa po uputstvima Klijenta ili da na drugi način pruži usluge ili voditi posao za Klijenta.

58. Klizanje (slippage) se može dogoditi prilikom izvršenja transakcija. Do klizanja dolazi u toku perioda nelikvidnosti ili za vreme velike volatilnosti (cenovne oscilacije) osnovne cene aktive (na primer, zbog objavljivanja vesti, važnih ekonomskih događaja, itd.), kada izvršenje Naloga po navedenoj ceni nije moguće. Klizanje je takođe moguće u izvršenju naloga na čekanju. U slučaju klizanja, Forex Kompanija će izvršiti nalog Klijenta po sledećoj najboljoj dostupnoj ceni finansijskog instrumenta.

59. Forex Kompanija će preduzeti potrebne mere kako bi osigurala stabilnost i kontinuitet svih faza transakcije, kao i zaštitu podataka tokom izvršenja transakcija. Ove mere se obezbeđuju upotrebom pouzdane i moderne opreme, registracijom i zadržavanjem podataka o transakcijama na serveru Forex Kompanije i sigurnosnim kopiranjem na rezervnom serveru, upotrebom tehničkih sredstava za neprekidno napajanje opreme, organizacijom sigurne veze servera Forex kompanije sa Klijentskom Platform za trgovanje, prenos informacija u šifriranom obliku, koristeći SSL protokol koji osigurava maksimalnu privatnost i sigurnost itd.

60. Da bi dobio potrebne informacije za obavljanje transakcija, Klijent može koristiti uslugu podrške ili kontaktirati svog menadžera iz Forex Kompanije u toku radnog vremena.

10. Zahtevi za marginom

61. Da bi otvorio poziciju, Klijent mora imati na svom računu za trgovanje sredstva koja se nazivaju početna margina ili stanje.

62. Tokom otvaranja pozicije, sredstva margine se blokiraju u iznosu predviđenom u zahtevima za marginom. Blokirani iznos naziva se iskorišćena margina. U nedostatku potrebnog iznosa početne margine na Klijentovom računu za trgovanje, pozicija neće biti otvorena.

63. Ukupna margina za svaki račun za trgovanje izračunava se kao ukupan iznos margina za sve otvorene pozicije, osim zaključane pozicije na osnovnoj aktivi čiji je hedžing zahtev za marginom 0 (sva osnovna aktiva, osim akcija).

64. Margina izražena u valuti Klijentovog računa za trgovanje pretvara se u valutu računa prema

kursu konverzije kada se otvori pozicija.

65. Forex Kompanija ima pravo da promeni nivo zahteva za marginom, uključujući i za već otvorene pozicije.

66. Nakon što Klijentova sredstva za marginu dostignu nivo Poziva upozorenja za marginu (Margin Call) (50% nivoa zahteva za marginom), Klijent će putem Platforme za trgovanje biti obavešten o potrebi polaganja više sredstava na račun za trgovanje kako bi zadržao otvorene pozicije.

67. Jednom kada margina Klijenta dostigne nivo "Stop out" (minimalni nivo sredstava margine) postavljen na 20%, Forex Kompanija ima pravo prisilno u potpunosti ili delimično zatvoriti otvorenu poziciju.

11. Otkazivanje transakcija koje je pokrenuo Klijent

68. Klijent ima pravo da otkáže Nalog za fiksiranje cene osnovne aktive samo dok je Nalog u redu za izvršenje na serveru Forex Kompanije.

69. Klijent neće moći da modifikuje ili otkáže Naloga koji su prihvaćeni za izvršenje i postojeće Naloga kako bi utvrdio cenu osnovne aktive, kao i naloga na čekanju, ako je cena dostigla nivo izvršenja.

70. Bilo koji Nalog na čekanju može biti modifikovan ili otkazan od strane Klijenta, ako takav nalog ne postane aktivan (osnovna cena aktive nije dostigla nivo izvršenja).

70. Usvojeni nalozi na čekanju važiće neograničeno, osim ako nije navedeno njihovo isticanje, ako ih Klijent otkáže ili ukloni zbog neadekvatnosti sredstava margine.

71. Forex Kompanija ima pravo da zatvori pozicije Klijenta bez njegovog pristanka i prethodnog obaveštenja, kada nivo sredstava margine padne ispod minimalne vrednosti koju je utvrdila Forex Kompanija (nivo „Stop out“).

Forex Kompanija će automatski prisilno zatvoriti otvorenu poziciju kreiranjem odgovarajućeg administrativnog naloga na serveru. Pozicije se zatvaraju po trenutnim cenama navedenim u terminalu za trgovanje.

Ako je u trenutku kada su sredstva margine dostigla nivo „Stop out“ Klijent imao nekoliko otvorenih pozicija, one će biti zatvorene jedna za drugom, počevši od pozicije sa najvećom negativnom razlikom. Prisilno zatvaranje će se zaustaviti nakon što ove radnje dovedu do povećanja sredstava margine iznad nivoa „Stop out“. U slučaju da se formira negativan nivo sredstava margine, Forex Kompanija će resetovati stanje na račun klijenta i klijent neće biti

dužan vratiti nastali dug.

72. Da bi se izbegla bilo kakva sumnja, od Klijenta se zahteva da u svakom trenutku održava dovoljan nivo Uplate margine (kako utvrđuje Forex Kompanija po svom nahodjenju). Forex Kompanija zadržava sva prava da zatvori sve ili bilo koje otvorene pozicije:

- ako se u bilo kojem trenutku sredstva margine koje poseduje Forex Kompanija približavaju ili više nisu dovoljni da pokriju negativnu vrednost u odnosu na tržišnu vrednost bilo koje ili svih otvorenih pozicija koje Klijent ima kod Forex Kompanije; ili - ako Forex Kompanija veruje da Klijent možda neće moći da plati Forex Kompaniji bilo koji iznos kada dospeva ili da Klijent može biti ili postati nesolventan ili da bankrotira (šta je odgovarajuće).

73. Forex Kompanija će imati pravo, prema vlastitom nahodjenju, da po potrebi odredi vrednost prema tržišnoj vrednosti bilo koje otvorene pozicije.

74. Klijent prati svoje stanje na računu Klijenta i stara se da održava dovoljno sredstava margine.

75. Pored ostalih pravnih lekova dostupnih Forex Kompaniji, ako Klijent ne plati iznos kada dospeva prema ovom Ugovoru, Forex Kompanija ima pravo da zatvori ili ukine (bilo kupovinom ili prodajom) bilo koju ili sve Klijentovi otvorene pozicije.

77. Forex Kompanija takođe ima pravo prisilno zatvoriti otvorene pozicije Klijenta u sledećim slučajevima:

77.1. u slučaju promena na listi osnovne aktive ako Klijent ima otvorenu poziciju da kupi / proda osnovnu aktivu, koju Forex Kompanija više ne podržava. Prisilno zatvaranje događa se na zadnjoj kotaciji objavljenoj na Platformi za trgovanje u trenutku zatvaranja.

77.2. ako je Klijent otvorio poziciju u netržišnim uslovima kao posledica tehničke greške, takva pozicija će se zatvoriti i transakcija će se otkazati ili će se takva pozicija prilagoditi. Otkazivanje transakcije znači vraćanje računa za trgovanje u stanje pre te transakcije; 77.3. ako je nemoguće zadržati otvorenu poziciju usled promena u zakonodavstvu ili zbog pojave drugih objektivnih razloga za zatvaranje pozicije van kontrole Forex Kompanije ; 77.4 u slučaju uskraćivanja usluge Klijentu u skladu sa zakonodavstvom Republike Belorusije ili u slučajevima predviđenim u ovim Uslovima i odredbama.

12.Kategorije klijenata

78. Svaki Klijent kompanije Forex u trenutku zaključenja Ugovora klasifikovaće se u jednu od sledećih kategorija:

78.1. „Profesionalni klijent“ - pravno lice koje ispunjava jedan od sledećih kriterijuma: a) pravno

lice rezident Republike Belorusije koje je uključeno u registar Forex kompanija i (ili) ima dozvolu za obavljanje bankarskih aktivnosti za berzanske aktivnosti, za delatnosti osiguranja; b) pravno lice koje nije rezident Republike Belorusije sa licencom za Forex aktivnosti, bankarstvo ili druge finansijske aktivnosti; c) pravno lice čija neto dobit od prodaje proizvodnje, robe, radova, usluga sa odbitkom poreza i carina u prošloj izveštajnoj godini prelazi 4 miliona osnovne vrijednosti; d) knjigovodstveno stanje pravnog lica na kraju izveštajne godine prelazi 2 miliona osnovne vrednosti; e) novčana sredstva pravnog lica na kraju izveštajne godine prelaze 200.000 osnovnih vrednosti.

Da bi se klasifikovao kao „profesionalni“, klijent treba da podnese kompaniji Forex potpisani zahtev u slobodnoj formi sa dostavom kopija dokumenata koji dokazuju usklađenost sa jednim od navedenih kriterijuma i relevantnim zahtevima i kriterijumima postavljenim prema važećim zakonima Republike Belorusije.

78.2. „Kvalifikovani klijent“ - fizičko ili pravno lice, koje ispunjava jedan od sledećih kriterijuma: a) klijent je izvršio najmanje deset transakcija u ukupnom iznosu većem od 10 hiljada osnovnih jedinica u svakom od poslednja četiri tromesečja; b) zbir dugoročnih i kratkoročnih ulaganja klijenta, uključujući gotovinu iznosi više od 10 hiljada osnovnih jedinica prvog u mesecu.

Da bi bio klasifikovan kao takav, klijent treba da podnese Forex Kompaniji potpisani zahtev u slobodnoj formi sa dostavom kopija dokumenata koji dokazuju usklađenost sa jednim od navedenih kriterijuma i relevantnim zahtevima i kriterijumima postavljenim prema važećim zakonima Republike Belorusije.

78.3. „Klijent“ - fizičko ili pravno lice koje je prvi put zaključilo ugovor sa Forex kompanijom za investicione usluge i koje ne ispunjava kriterijume za kategoriju „kvalifikovani klijent“, kao i klijenti koji ispunjavaju kriterijume stavova 78.1 ili 78.2, ali koji su tražili da budu klasifikovani kao „klijenti“ pre nego što je klasifikacija započeta.

79. Forex Kompanija ima pravo da odbije bez obrazloženja Klijentov zahtev za klasifikaciju, osim kategorije „klijenta“.

80. Klijenta koji pripada kategoriji „profesionalni klijent“ ili „kvalifikovani klijent“, kompanija Forex može preklasifikovati u „klijenta“ ako klijent ne ispunjava zahteve utvrđene važećim zakonima Republike Belorusije ili prema nahodanju Forex Kompanije uz obavezno pismeno obaveštavanje Klijenta najmanje 10 dana pre događaja.

13.Radno vreme

81. Radno vreme Forex Kompanije predviđeno internom politikom rada je od 9:00 do 18:00, od ponedeljka do petka (osim državnih praznika Republike Belorusije padaju na radni dan).

82. Pristup Ličnom računom i Platformi za trgovanje dostupan je 24 sata.

14.Postupak za dobrovoljno vansudsko rešavanje sporova koji nastaju prilikom izvršenja sporazuma

83. Svi sporovi nastali prilikom izvršenja Ugovora ili ovih Uslova i odredbi između Forex Kompanije i Klijenta rešavaće se konstruktivnim pregovorima ili putem podnošenja zahteva Klijenta Forex Kompaniji. Zahtev se može podneti putem e-pošte, pismeno i poslati u papirnoj kopiji u kancelariju Forex Kompanije ili poslati u obliku slike na support@fortrade.by. Ako je zahtev poslat e-poštom, zaposleni Forex Kompanije će potvrditi njegov prijem. Zaposleni Forex Kompanije mogu se obratiti Klijentu radi pojašnjenja. Pismeni zahtev će se uzeti u razmatranje u roku od 30 kalendarskih dana od dana prijema. Datum prijema zahteva biće datum potvrde od strane zaposlenog u Forex kompaniji poslate e-poštom ili napomene o prihvatanju zahteva na razmatranje u slučaju ličnog podnošenja.

84. Vansudsko rešavanje sporova smatraće se obaveznim.

85. Ako se sporazum između strana ne može postići, sporovi će se rešavati na sudu u mestu registracije Forex Kompanije u skladu sa zakonima Republike Belorusije.

Izvor: <https://www.kapitalrs.com/fortrade-ltd/pravila-i-uslovi/>