

**O B R A Z A C**  
**za pritužbe**

Klijent:	
JMBG klijenta/matični broj pravnog lica:	
Ovlašćeno lice:	
Datum potpisivanja ugovora:	
Datum podnošenja zahteva:	

**Vrsta obraćanja:**

a) Preporuka

b) Pritužba

Da li ste se do sada obraćali sa preporukom ili pritužbom?

Ne

Da

\_\_\_ puta

**Glavni uzrok obraćanja/pritužbe:**

- Odnos/Ponašanje/Uslužnost;
- Organizacija/Sistem rada;
- Ostalo.

**Detaljan opis preporuke / prigovora:**

**Predlog rešenja:**

**Potpis klijenta**

\_\_\_\_\_

**Popunjava Kapital RS Inc.:**

*Delovodni broj pritužbe:*

Primljeno (datum, vreme, ime zaposlenog):	
Delovodni broj pritužbe:	
Potpis ovlašćenog lica:	